



MESURES PRISES POUR LA RÉOUVERTURE DE NOS ÉTABLISSEMENTS

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emeraude Hotels. Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé nos parcours client.

Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mis en place pour nos réouvertures.

CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

Dans les espaces communs



- Désinfection complète de chaque hôtel (chambres et espaces communs) avant la réouverture
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Mise en place d'un purificateur d'air par ozonation la nuit dans les espaces communs

Dans les chambres



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Installation d'un purificateur d'air par ozonation après le nettoyage, pour désinfecter la chambre
- Temps d'attente de 6h entre le nettoyage et l'arrivée du prochain client
- Remise au check-in des produits d'accueil dans un sac de courtoisie individuel
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche est proposé tous les 3 jours (changement de linge sur demande)
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande, dans un sac individuel

Dans nos restaurants de Rennes & Larmor-Plage (à leur réouverture)



- Mise en place de gel hydroalcoolique en libre-service à l'entrée des restaurants
- Respect de la distanciation physique dans la salle (réorganisation des tables)
- Signalétique du parcours client à travers des marquages au sol

Dans nos salles de réunion



- Gel hydroalcoolique en libre-service dans chacune des salles
- Respect de la distanciation physique en salle
Format écolier ou U avec 1 personne par table
- Protocole de désinfection renforcé : fréquence de passage plus dense pour les toilettes, poignées de porte, boutons d'appel...
- Planning de pauses géré par le département commercial afin de convenir d'un créneau horaire unique de pause par groupe
- Contenu des pauses modifié en portions individuelles et servies dans un sac individuel

MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS ÉQUIPES

ET VOTRE SÉCURITÉ



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir des réceptions et des restaurants
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

MESURES TEMPORAIRES



Par mesure de précaution, nous avons pris la décision de suspendre temporairement les services de bagageries et le fonctionnement de nos espace fitness et bien-être (présents dans 4 de nos hôtels).

Nos restaurants de Rennes et Larmor-Plage sont également temporairement fermés.

Nous vous tiendrons bien évidemment informés de l'évolution de la situation.

ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

Un parcours client entièrement repensé

- Création de deux offres de petit-déjeuner adaptées dans le respect des normes sanitaires renforcées :
 - Un petit-déjeuner livré en chambre, au tarif de 9€ par personne
 - Une offre à emporter, pratique pour un petit-déjeuner sur le pouce, au tarif réduit de 5€ par personne
- Mise en place d'une offre de snacking et commande de boissons - remplaçant le minibar en chambre
- Pour les hôtels Parisiens : sélection d'une liste de restaurants de quartier proposant une livraison de plats gourmets, directement à l'hôtel
- Pour les hôtels de province : développement d'une offre de room service avec des nouvelles recettes du Chef pour un repas en chambre gourmand.
- Pour la Cocotte d'Isidore à Rennes, création d'une offre de restauration à emporter le midi.
- Partage des bonnes adresses pour découvrir les alentours autrement
- Livret d'accueil digital pour découvrir l'ensemble de l'offre & services, sans contact

WELCOME

GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

Un check-in dématérialisé



- Pré check-in par email en amont de l'arrivée
- Règlement du séjour par Carte Bleue au check-out
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clefs de chambre
- Remise du sac de courtoisie individuel au check-in

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ



Une flexibilité maximale

Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusqu'à 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après quelques liens utiles :

[Informations](#) - Site du Gouvernement français

[Dossier spécial COVID - 19](#) sur le site de l'Office du Tourisme de Paris

[Situation en Bretagne](#) avec le site de la Préfecture

[Mesures de la SNCF](#) pour vos trajets en train

[Mesures de l'Aéroport de Paris](#) pour vos trajets en avion

AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et de nos équipes, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur séjour possible lors de votre voyage. Pour toute question complémentaire et planifier au mieux votre venue, nos équipes sont à votre disposition.



EMERAUDE
HOTELS